

SEMINARE

PRODUKTSCHULUNGEN
FÜR UNTERNEHMENIhr Produkt.
Verständlich vermittelt.

Sie haben ein technisches Produkt, ein neues Gerät oder eine digitale Anwendung, die erklärt werden muss? Ich entwickle und führe verständliche Produktschulungen für Ihre Kunden, Mitarbeitenden oder Vertriebspartner durch – praxisnah, bodenständig und ohne unnötige Fachsprache.

[Produktschulung besprechen →](#)

VERSTÄNDLICH
VON ANFANG AN

Ein gutes Produkt entfaltet seinen Nutzen erst dann vollständig, wenn die Anwender verstehen, wie sie damit umgehen und was es ihnen bringt.

Ich vermittele die Funktionen so, dass die Teilnehmer nicht nur zuhören, sondern selbst ausprobieren, Fragen stellen und Sicherheit in der Anwendung gewinnen.

Technische Grundlagen werden so weit vermittelt, wie sie für das Verständnis wichtig sind. Im Mittelpunkt steht die sichere und praktische Anwendung.

WAS ICH FÜR SIE
ÜBERNEHMEN KANN

- ✓ **Einarbeitung in Ihr Produkt**
Ich stelle die Fragen, die später wahrscheinlich auch Ihre Anwender stellen werden.
- ✓ **Entwicklung der Schulung**
Auf Wunsch entwickle ich Ablauf, Übungen und Unterlagen selbst oder übernehme und bereite vorhandene Materialien verständlich auf.
- ✓ **Durchführung der Produktschulung**
Vor Ort, bei Kunden, an einem Veranstaltungsort oder online – einmalig oder regelmäßig.
- ✓ **Nachbetreuung und Auffrischung**
Fragerunden, weitere Termine oder Auffrischungsschulungen nach Bedarf.

FÜR WEN EIGNEN SICH
DIE SCHULUNGEN?

Die Produktschulungen können unter anderem ausgerichtet werden auf:

Kunden und Endanwender
neue Mitarbeitende
Vertriebs- und Handelspartner
Service- und Supportteams
Händler und Multiplikatoren
Gruppen mit unterschiedlichen technischen Vorkenntnissen

WELCHE PRODUKTE
KÖNNEN GESCHULT WERDEN?

Das Angebot eignet sich insbesondere für:



technische Geräte
und Gadgets



Software
und Apps



digitale Anwendungen
und Plattformen



neue
Bedienoberflächen
und Funktionen



Produkte, die eine
Einführung oder
praktische Einweisung
benötigen

Ob eine Zusammenarbeit für Ihr Produkt sinnvoll ist, klären wir unkompliziert in einem ersten Gespräch.



DER BLICK VON AUSSEN ALS VORTEIL

Wer täglich mit einem Produkt arbeitet, setzt viele Dinge irgendwann ganz selbstverständlich voraus. Für neue Anwender sind genau diese Punkte häufig noch unklar.

Als externer Produkttrainer betrachte ich Ihr Produkt aus Sicht der späteren Nutzer. Dadurch erkenne ich, an welchen Stellen zusätzliche Erklärungen, praktische Beispiele oder Übungen benötigt werden.

Ich frage nach, bis Funktion, Nutzen und Anwendung nachvollziehbar sind – und entwickle daraus eine Schulung, die Ihre Zielgruppe wirklich erreicht.

SO LÄUFT DIE ZUSAMMENARBEIT AB

01

Erstgespräch

Wir besprechen Ihr Produkt, die Zielgruppe und das gewünschte Ergebnis der Schulung.

02

Produkteinweisung

Sie vermitteln mir die notwendigen technischen Grundlagen, Funktionen und Anwendungsfälle.

03

Konzeption und Abstimmung

Ich entwickle die Schulung oder passe vorhandene Unterlagen an. Den geplanten Ablauf stimmen wir gemeinsam ab.

04

Durchführung

Die Produktschulung findet vor Ort oder online statt – verständlich, interaktiv und mit ausreichend Raum für Fragen.

05

Weitere Termine und Nachbetreuung

Bei Bedarf können weitere Schulungen, Auffrischungstermine oder vereinbarte Fragerunden folgen.

IHR PRODUKT SOLL NICHT NUR
VORGESTELLT, SONDERN VERSTANDEN WERDEN?

Dann sprechen wir darüber, wie eine passende Kunden- oder Anwenderschulung für Ihr Produkt aussehen kann.

[Produktschulung unverbindlich besprechen →](#)



kontakt@birkicht-seminare.de



0170 524 24 14



www.birkicht-seminare.de

